

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ
WHATSAPP BUSINESS

1. Veri Sorumlusu

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Brisa**" veya "**Şirket**") olarak WhatsApp Business platformu ("**WhatsApp**") aracılığı ile yürütülen görüşmeler kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz. Bu aydınlatma metni ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler ile işlenmektedir:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">– Soru, şikâyet, talep ve geri bildirimlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,– Brisa ürün ve hizmetlerine ilişkin iletişim süreçlerinin yürütülmesi,– İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	<p style="text-align:center"><u>Kanun md. 5/2 (f)</u></p> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	<ul style="list-style-type: none">– Kimlik (ad-soyadı)– İletişim (cep telefon numarası)– Müşteri İşlem Bilgileri (müşteri numarası, sipariş numarası, fatura bilgileri, görüşmeleriniz kapsamında bize ileteceğiniz soru, şikayet, talep ve geri bildirimlerinize ilişkin bilgiler)– Diğer (mesaj içeriğinde yer vereceğiniz diğer bilgiler)
<ul style="list-style-type: none">– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması)	<p style="text-align:center"><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u></p> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	<ul style="list-style-type: none">– Kimlik (ad-soyadı)– İletişim (cep telefon numarası)– Müşteri İşlem Bilgileri (müşteri numarası, sipariş numarası, fatura bilgileri, görüşmeleriniz kapsamında bize ileteceğiniz soru, şikayet, talep ve geri

durumunda bilgilerinizin paylaşılması).		bildirimlerinize ilişkin bilgiler) – Diğer (mesaj içeriğinde yer vereceğiniz diğer bilgiler) – Hukuki işlem (adli ve idari makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
– Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	
– WhatsApp Business platformunun kullanılması ve görüşmelerin söz konusu platform üzerinden gerçekleştirilmesi suretiyle kişisel verilerin yurt dışına aktarılması.	<u>Kanun md. 5/1 & 9/1</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması.	– Kimlik (ad-soyadı) – İletişim (cep telefon numarası) – Müşteri İşlem Bilgileri (müşteri numarası, sipariş numarası, fatura bilgileri, görüşmeleriniz kapsamında bize ileteceğiniz soru, şikayet, talep ve geri bildirimlerinize ilişkin bilgiler) – Diğer (mesaj içeriğinde yer vereceğiniz diğer bilgiler)

3. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verilerinizi, bu aydınlatma metninin “**2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşırken Kanun’da belirtilen kurallara uygunluk sağlıyoruz.

Kişisel verilerinizi kimlerle, hangi amaçlarla paylaştığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verdik:

- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** – Mal veya hizmet tedariki kapsamında tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması (örneğin, bilgilerinizin saklanması için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması),

Açık rızanızın bulunması halinde; Whatsapp Business platformunun kullanılması ve görüşmelerin söz konusu platform üzerinden gerçekleştirilmesi amacıyla kişisel verilerinizin yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcılara aktarılması.

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** – Yetkili kurum veya kuruluşların Brisa’dan talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, WhatsApp platformu üzerinden görüşme gerçekleştirilmesi suretiyle otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Kişisel verisi Brisa tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Kısıklı Cad. Şehit İsmail Moray Sok. No: 2-1 Üsküdar- İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvk@brisa.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.