

Lastik Güvencesi Kampanyası

Lastik Güvencesi Nedir?

Yoldan kaynaklı hasarla karşılaşıldığında hasarlı lastiğin yenisiyle ücretsiz bir şekilde değiştirilmesidir.

Kimler Faydalanabilir?

01 Ocak-31 Aralık 2025 tarihleri arasında Türkiye'deki yetkili Lassa, Bridgestone, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza satış noktalarından en az 4 adet Lassa veya Bridgestone marka 17" jant ve üstü binek otomobil veya 4X4 arazi lastikleri satın alan özel araç sahipleri faydalanabilir.

Kampanya; 17" jant ve üzerindeki yaz, kış ve dört mevsim lastikleri için geçerli olup, 4X4 arazi lastikleri sınıfında 16" jant ebadındaki lastikler de kampanyaya dahildir.

Kampanya; ruhsattaki araç cinsinde binek otomobil veya arazi taşıtı yazan araçlar için geçerli olup; kamyonet, minibüs veya Van tipindeki araçlar kampanya kapsamına girmemektedir.

Nasıl Kaydolunur?

Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde; Lassa için www.lassa.com.tr, Bridgestone için www.bridgestone.com.tr internet sitesindeki "Kampanyalar" bölümünden istenen bilgiler girilerek kayıt işlemi yapılır.

Başvuru kaydı yapılırken, ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verilmesi zorunludur.

Kayıt işlemi yapıldıktan sonra girilen bilgiler kontrol edilir. Giriş yapılan bilgiler doğrulanırsa üyelik numarası cep telefonuna Sms'le gönderilir ve kampanyadan yararlanmaya başlanır.

Lastiğin değişimi sırasında üyelik numarası talep edilecektir.

Lastik Güvencesinde giriş yapılan "Kampanyalar" sayfasındaki "Sorgula" bölümünden üyelik numarası ya da plakayla kontrol edilebilir.

Verilen Hizmetler Nelerdir?

Delinme, kesilme ve darbe sonucu tamiri mümkün olmayan yol hasarlarında, hiçbir ücret ödemedi, hasarlı lastiğin birebir aynı veya muadil ebat ve desende yenisiyle değişimini sağlar.

Lastik Güvencesi ile sadece lastikte meydana gelebilecek hasarlar hizmet kapsamındadır.

Kampanya kapsamında satılan lastikler, aracın orijinal ya da muadil ebat ve yük endeksine uyumlu olması gerekir.

Lastiklerde garanti kapsamına giren fabrikasyon bir hata olursa, değişim yapılır ve ilk fatura tarihinden itibaren kampanyadan faydalanma hakkı devam eder.

Kaç Adet Lastik İçin Geçerlidir?

4 adet lastik alımında 1 adet lastik için geçerlidir.

Kampanya; aynı T.C. kimlik numarası, plaka ve fatura için sadece bir kez uygulanabilir.

Kampanya üyelik hakkı, lastiği satın alan müşterimize aittir, başkasına devredilemez.

Ne Kadar Süre ile Faydalanılır?

Fatura tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.

Lastikte Hasar Olursa Ne Yapılır?

Hasar durumunda, en yakın yetkili satış noktasına gidilir. En yakın yetkili satış noktası bilgisi Lassa için 0850 210 13 00, Bridgestone için 0850 210 43 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden öğrenilebilir.

Yetkili Satış Noktasına Gidildiğinde Ne Yapılır?

Hasarlı lastik, faturasıyla birlikte yetkili satış noktasına teslim edilir. Üyelik numarasıyla hasarlı lastiğe ait bilgiler yetkili satış noktası tarafından e-garanti sistemine girilir.

Hasar Onayı Nasıl Verilir?



Brisa Teknik Ekibi tarafından yapılacak kontrol sonrasında kampanya kapsamına giren hasar onaylanırsa Sms'le bilgilendirilir.

Lastiğin değişimi sırasında yapılan işçilik, tamir ve diğer hizmetler müşteriye aittir.

Lastik Güvencesi Kapsamına Girmeyen Durumlar:

- Ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verilmemesi
- Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde üyelik kaydı yapılmayan lastikler
- Fatura tarihinden itibaren 1 yılı geçmiş lastikler
- Yetkili bayi, Lastiğim noktaları, yetkili otomotiv plazalarından satın alınmamış lastikler
- Faturası ibraz edilmeyen lastikler
- 5 mm dış derinliğinin altında kalan lastikler
- Tamiri mümkün olan lastik hasarları
- Terör, vandalizm, afet vb. mücbir sebepler sonucu oluşan hasarlar
- Farklı bir kapsama giren trafik kazaları sonucu oluşan hasarlar
- Lastiklerin janttan sökülmesi veya takılması sırasında meydana gelebilecek hasarlar
- İbraz edilen faturanın uygun olarak hazırlanmadığı durumlar
- Lastik Güvencesi hasar bildirim ve hasar tazmin sürecine aykırılık teşkil eden veya söz konusu sürecin takip edilmediği haller.
- Ticari amaçlı kullanılan araçlar, taksiler, kiralık araçlar, yarış araçları, resmî kurumlara ait araçlar
- Ruhsattaki araç cinsinde; kamyonet, minibüs veya panel Van yazan araçlar kampanya kapsamına girmez.
- Toptan, internet ve filo satışları.
- Brisa Bayileri ve yetkili iş ortaklarının (Lassa, Bridgestone, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza) kişisel ve işletmeleriyle ilgili kullanımları amacıyla yapılan satışlar kampanya kapsamı dışında yer almaktadır.

Bu hizmet yalnızca Türkiye'deki (Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kapsam dışındadır) yetkili satış noktalarından gerçekleştirilen alımlarda geçerli olup, Türkiye sınırları dışında bu hizmetten faydalanma imkânı bulunmamaktadır. Bu kampanya başka kampanyalarla birleştirilemez. BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş kampanyaya ilişkin tüm haklarını saklı tutar.